

In conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr.160/2015 publicata in Monitorul Oficial nr.143 din 26 februarie 2015 si disponibila la adresa http://www.ancom.org.ro/uploads/forms_files/Decizia_2015_1601425305460.pdf, utilizatorii finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife special pentru serviciile de comunicatii electronice fixe si mobile.

1. PACHETE DE SERVICII FIXE DE COMUNICATII ELECTRONICE

Serviciu	Tarif luar (TVA inclus)	Beneficiari
INTERNET FIX Traffic nelimitat, viteza de transfer de pana la 100Mbps	30 Lei	Utilizatori finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire

*Preturile afisate reprezinta tarifele lunare si contin TVA.

2. FACILITATI SUPLIMENTARE:

Conform deciziei ANCOM nr 160/2015 clientii cu dizabilitati vor beneficia cu prioritate de:

- Rezolvarea cererilor de instalare a serviciilor
- Solutionarea eventualelor deranjamente / nefunctionalitati ale serviciilor contractate.
- Transmiterea gratuita la cerere a conditiilor contractuale de prestare a serviciilor, facturilor prin posta electronica, daca se solicita astfel.
- Mutarea serviciilor contractate, in cazul in care sunt disponibile la noua adresa.

Pentru a putea beneficia de aceste drepturi clientii trebuie sa faca dovada tipului de dizabilitate la un punct de lucru al furnizorului, in baza certificatului de handicap emis de Consiliul Judetean/Local, Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (CEPAH).

Clientul poate face dovada tipului de dizabilitate astfel:

1. Personal prezentand:
 - a. Cartea de identitate
si
 - b. Certificat de dizabilitate emis de CEPAH in original, in termenul de valabilitate sau
2. Prin intermediar imputernicit ce va prezenta:
 - a. Cartea de indetitate (a imputernicitului),
 - b. Procura notariala valabila avand scop reprezentarea persoanei cu dizabilitati in relatia cu Furnizorul
si
 - c. Certificat de dizabilitate in original al persoanei cu dizabilitati.

Conform deciziei, pentru a beneficia de facilitati individuale, utilizatorii finali cu dizabilitati ori reprezentantii legali ai acestora, in cazul persoanelor lipsite de capacitate de exercitiu, trebuie sa prezinte, in original, certificatul de incadrare in gradul si tipul de handicap emis in conditiile legii.